

Linee guida per l'autorizzazione e la fatturazione delle riparazioni



Procedura di autorizzazione alla manutenzione e alla riparazione

- I lavori di costo inferiore a 500 franchi svizzeri possono essere eseguiti senza previa consultazione.
- L'autorizzazione è necessaria per i lavori che superano i 500 franchi svizzeri. È possibile ottenerla telefonicamente al numero **+41 58 215 88 08** o all'indirizzo **flotte@axa.ch**.
- Per lavori superiori a 1'000 franchi, si prega di inviare un preventivo a **flotte@axa.ch**
 - ↳ Si prega di notare che i preventivi presentati per iscritto devono includere i tempi e le quantità corrispondenti.
 - ↳ In caso di differenze superiori al 10% rispetto all'autorizzazione già concessa, la preghiamo di contattarci nuovamente.
- L'assegnazione di veicoli sostitutivi per un periodo prolungato o per un valore complessivo superiore a 300 franchi è autorizzata solo con l'accordo di AXA Mobility Services SA.



Accettabile

Tutte le manutenzioni prescritte dal costruttore ad intervalli di +/- 3000 KM.



Non accettabile

- Pulizia del motore e della sottoscocca, ad eccezione della preparazione per il controllo tecnico dei veicoli a motore.
- Accessori del veicolo come tappetini, catene da neve, portapacchi, ecc. (salvo accordo con AXA Mobility Services SA)
- Controlli estivi/invernali o simili sul veicolo, nonché additivi per il carburante non previsti dalle istruzioni del produttore.
- Tutti i servizi di pulizia, lucidatura o simili sono a pagamento. Tutti gli ordini concordati con AXA Mobility Services AG sono considerati eccezioni.



Pneumatici e carrozzeria

- Tutte le riparazioni alla carrozzeria e ai vetri devono essere segnalate tramite il sito flotte@axa.ch insieme a un preventivo. AXA Mobility Services AG effettuerà la segnalazione direttamente alla compagnia assicurativa di riferimento.
- Per la sostituzione di tutti i pneumatici è necessario richiedere un'autorizzazione preventiva all'indirizzo flotte@axa.ch o al numero **+41 58 215 88 08**.



Fatturazione

- Tutte le fatture relative a manutenzione, riparazioni meccaniche e pneumatici devono essere sempre intestate ad AXA Mobility Services SA. **AXA Mobility Services SA, Fleetmanagement, Hölzliwisenstrasse 11, 8604 Volketswil**
- Le fatture devono includere i dettagli del veicolo (marca e tipo, numero di telaio, targa e chilometraggio attuale). Devono essere indicati anche i quantitativi e i prezzi.
- Al momento della fatturazione è necessario tenere conto dei seguenti sconti:
 - ↳ 10% sulla manodopera
 - ↳ 15% di sconto su ricambi e fluidi (a seconda del livello di sconto)
 - ↳ 30% sulle batterie di avviamento

Avete domande?

Saremo lieti di aiutarvi: +41 58 215 88 08 o flotte@axa.ch