

Richtlinien für Reparaturfreigabe und Rechnungsstellung



Vorgehen zur Freigabe für Wartungen und Reparaturen

- Arbeiten bis CHF 500 dürfen ohne Rücksprache ausgeführt werden.
- Bei Arbeiten über CHF 500 wird eine Freigabe benötigt. Diese erhalten Sie telefonisch unter **+41 58 215 88 08** oder auf **flotte@axa.ch**.
- Bei Arbeiten über CHF 1000 bitten wir Sie, einen KV an flotte@axa.ch zu senden.
 - ↳ Bitte beachten Sie, dass schriftlich eingereichte Kostenvoranschläge die entsprechende Zeit sowie Mengenangaben beinhalten müssen.
 - ↳ Bei Abweichungen von mehr als 10% auf die bereits erteilte Freigabe bitten wir Sie, um erneute Kontaktaufnahme
- Die Vergabe von Ersatzfahrzeugen über längere Zeiträume oder einem Gesamtwert von über CHF 300.- sind nur mit Genehmigungen der AXA Mobility Services AG zulässig.



Akzeptiert

- Sämtliche vom Hersteller vorgegebenen Wartungen nach Intervall +/- 3000 KM.



Nicht akzeptiert

- Motor- und Unterbodenreinigung, ausser zur Vorbereitung der technischen Kontrolle der Motofahrzeugkontrolle.
- Fahrzeugzubehör wie Bodenteppiche, Schneeketten, Dach/Heckträger und weiteres (ausser durch Rücksprache mit der AXA Mobility Services AG).
- Sommer/Winter- oder ähnliche Fahrzeugchecks, sowie Treibstoffadditive, die nicht nach Herstellervorgaben eingeplant sind.
- Sämtliche kostenpflichtigen Fahrzeugreinigungen, Polituren, Versiegelungen oder ähnliches. Als Ausnahme gelten alle mit der AXA Mobility Services AG abgesprochenen Aufträge.



Reifen und Karosseriearbeiten

- Carrosserie- und Glasreparaturen müssen alle über flotte@axa.ch mit Kostenvoranschlag gemeldet werden. Die AXA Mobility Services AG übernimmt die direkte Meldung an die jeweilige Versicherung.
- Für den Ersatz aller Reifen muss vorgängig eine Freigabe über flotte@axa.ch oder **+41 58 215 88 08** eingeholt werden.



Rechnungsstellung

- Alle Rechnungen für Wartungen, mechanische Reparaturen und Reifen müssen immer auf die AXA Mobility Services AG ausgestellt werden.
**AXA Mobility Services AG, Fleetmanagement,
Hölzliwisenstrasse 11, 8604 Volketswil**
- Rechnungen müssen zwingend die entsprechenden Fahrzeugangaben (Marke und Typ, Fahrgestellnummer, Kontrollschild und aktuellen KM-Stand) aufweisen. Ebenfalls sind Mengen und Preisangaben zu deklarieren.
- Bei der Rechnungsstellung zu berücksichtigen sind die folgenden Rabatte:
 - ↳ 10% auf Arbeit
 - ↳ 15% auf Ersatzteile und Flüssigkeiten (je nach Rabattstufe)
 - ↳ 30% auf Starterbatterien

Fragen?

Gerne sind wir für Sie da: +41 58 215 88 08
oder flotte@axa.ch