



UPTO

# Catalogo dei danni

Carrozzeria e verniciatura • Paraurti e griglia • Vetri e fanali •  
Pneumatici, ruote e copricerchi • Interni del veicolo •  
Manutenzione, meccanica, elettricità e aggregati

# Contenuto

<b>Condizioni di restituzione del veicolo</b>	<b>3</b>
<b>1. Restituzione del veicolo</b>	<b>4</b>
<b>2. Criteri di valutazione</b>	<b>5</b>
<b>Carrozzeria e vernice</b>	<b>5</b>
<b>Paraurti e griglia</b>	<b>6</b>
<b>Vetri e fanali</b>	<b>7</b>
<b>Pneumatici, ruote e Copricerchi</b>	<b>8</b>
<b>Interni del veicolo</b>	<b>9</b>
<b>Manutenzione, meccanica, elettricità e aggregati</b>	<b>10</b>
<b>Appunti</b>	<b>11</b>

# Condizioni di restituzione del veicolo

## Condizioni del veicolo alla restituzione

Il veicolo deve essere pulito all'interno e all'esterno e privo di qualsiasi oggetto personale. Il veicolo deve essere ispezionato alla normale luce del giorno o con un'illuminazione sufficiente e in condizioni di asciutto.

Al momento della restituzione, si distingue tra tracce d'uso dovute all'usura (condizione accettata) e danni (condizione non accettata).

## Stato d'uso accettato

Il veicolo presenta segni di normale utilizzo che non hanno un'influenza negativa sull'aspetto del veicolo.

## Stato d'uso non accettato

Si tratta di danni ai veicoli che hanno un impatto negativo sull'aspetto generale del veicolo e/o conseguenze tecniche.

## Riparazione dei danni precedenti

I guasti riparati sono i danni ai veicoli che sono stati riparati correttamente e non sono più visibili o possono essere visti solo da uno specialista.



# 1. Restituzione del veicolo

**Quando restituisce il veicolo,** deve restituire tutto ciò che le è stato fornito al momento della consegna.

**Questo include:**

- Tutte le chiavi del veicolo
- La licenza di circolazione
- Tutti i documenti originali, come il manuale di manutenzione e il libretto di bordo
- Dati di navigazione (scheda SD, CD o DVD). Per motivi di sicurezza, cancelli le posizioni salvate come l'indirizzo di casa, ecc.
- Tutti gli accessori audio rimovibili (come i kit vivavoce).
- Tutto l'equipaggiamento di emergenza fornito con il veicolo (cric, chiave per i dadi delle ruote, triangolo di emergenza, kit di pronto soccorso, ecc.)
- Se il veicolo è dotato di una ruota di scorta, questa deve trovarsi nel veicolo e rispondere ai requisiti di legge.
- Se il veicolo è dotato di un "Tire Mobility Set", questo deve essere funzionante (sigillante per pneumatici e compressore a 12 volt da collegare all'accendisigari).
- Copricerchi originali

Non dimentichi di rimuovere tutti i suoi effetti personali dal veicolo. Controlli tutti i vani portaoggetti, come il bagagliaio, gli scomparti delle portiere, ecc.

Se le ruote invernali erano incluse nel servizio, è necessario restituire il set completo di ruote. Quattro pneumatici, compresi i cerchi e i bulloni delle ruote. Se il veicolo viene restituito in inverno, lo stesso vale per gli pneumatici estivi.



# 2. Criteri di valutazione

## Carrozzeria e Vernice

### ✓ Accettabile

- Danni alla vernice e graffi che possono essere rimossi con la lucidatura
- Lievi graffi di vernice, ad esempio sui bordi delle porte
- Deux bosses par élément de carrosserie ne dépassant pas 2 cm



### ✗ Non accettabile

- Tutti i danni alla vernice, i graffi e le abrasioni che non possono essere rimossi con la lucidatura.
- Ammacature di oltre 2 cm di diametro
- Più di due ammacature per componente della carrozzeria
- Ammacature, graffi e scalfitture con sviluppo di ruggine
- Impatti di pietra che coprono più del 25% della carrozzeria
- Danni alla vernice causati da influenze esterne
- La verniciatura non è stata eseguita correttamente e presenta una differenza di colore visibile.
- Le riparazioni non sono state eseguite in conformità con le regole del mestiere



# Paraurti e griglia

## ✓ Accettabile

- Danni alla vernice e graffi che possono essere rimossi con la lucidatura.
- Graffi e scalfitture della vernice che possono essere rimossi con la lucidatura.
- Lievi abrasioni o graffi sulle parti in gomma che non influiscono sulla resistenza o sull'aspetto
- Graffi lievi che non raggiungono la base e sono lunghi meno di 50 mm



## ✗ Non accettabile

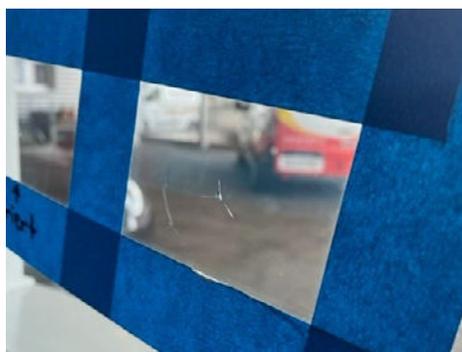
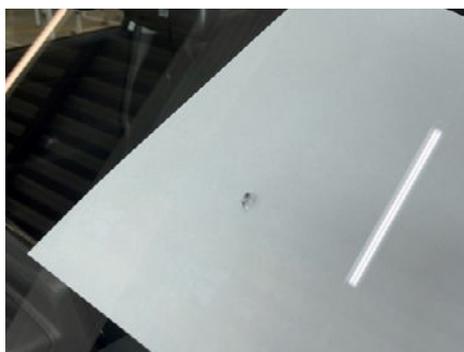
- Graffi e scalfitture della vernice che raggiungono il materiale di base.
- Deformazioni che impediscono un adattamento preciso
- Danni alla vernice o graffi che non possono essere rimossi con la lucidatura.
- Paraurti o griglia rotti, incrinati o deformati adattamento preciso



# Paraurti e griglia

## ✓ Accettabile

- Gli urti o i graffi causati dalle pietre in superficie che non influiscono sulla sicurezza.
- Danni causati da ghiaia di dimensioni inferiori a 1 cm che non si trova nel campo visivo del conducente



## ✗ Non accettabile

- Vetri o fari rotti
- Pietre proiettate nel campo visivo del conducente
- Formazione di rotture o crepe
- I fari, le luci posteriori, gli indicatori di direzione o le luci di posizione e i loro alloggiamenti che sono rotti o presentano delle perdite



# Pneumatici, ruote e Copricerchi

## ✓ Accettabile

- Profondità del battistrada fino a quella minima prevista dalla legge
- Lievi graffi sui cerchioni o sui copricerchi
- Lievi segni di abrasione sul fianco del pneumatico che non compromettono la sicurezza del pneumatico



## ✗ Non accettabile

- Profondità del battistrada inferiore alla profondità minima legale
- Rigonfiamento, crepa o taglio nel pneumatico
- Piatto sul battistrada, usura a dente di sega
- Abrasione significativa sui fianchi degli pneumatici o dei cerchioni
- Copricerchi rotti, incrinati, mancanti o non originali



# Interni del veicolo

## ✓ Accettabile

- Normale usura dei tappetini, dei rivestimenti del pavimento, della tappezzeria e dei dispositivi di fissaggio come le maniglie interne delle porte, le leve del piantone dello sterzo, gli elementi di comando, ecc.
- I sedili presentano segni di usura e ammaccature causate dal normale utilizzo
- Leggera decolorazione dovuta a luce solare



## ✗ Non accettabile

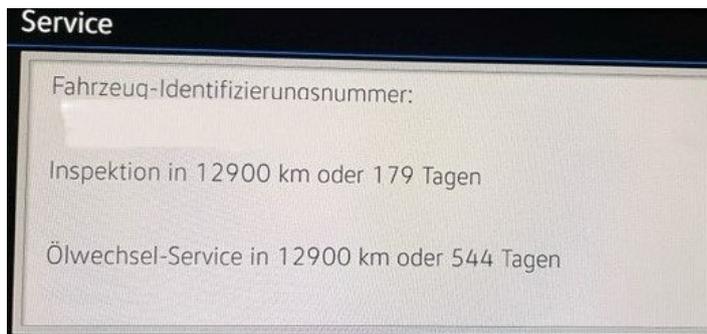
- Odore di fumo di sigaretta
- Bruciature
- Peli di animali
- Tagli, segni di usura, crepe e deformazioni alle finiture interne, ai tappeti o ai tappetini.
- Cinture di sicurezza o fibbie danneggiate
- Contaminazione significativa o cambiamento di colore
- Gli odori che possono essere eliminati solo con una pulizia speciale
- Comandi danneggiati o non funzionanti, come le leve del piantone dello sterzo, i pulsanti o i comandi rotanti.
- Graffi sullo schermo, ad esempio della radio o del sistema di navigazione
- Mancano parti come poggiatesta, rivestimenti, file di sedili, ecc.
- Fori nella console in seguito alla rimozione di dispositivi (supporti per telefoni cellulari)
- Tagli, scanalature o parti staccate del volante



# Manutenzione, meccanica, elettricità e aggregati

## ✓ Accettabile

- La normale usura dipende dall'età e dal chilometraggio del veicolo, garantendo al contempo l'idoneità alla circolazione e la sicurezza operativa.
- La manutenzione da effettuare a breve
- Sostituzione della cinghia di distribuzione da effettuare



## ✗ Non accettabile

- Freni e frizione più sollecitati della media
- Notevoli rumori aggregati (ad esempio, motore, cambio, generatore, ecc.)
- Qualsiasi danno o difetto derivante dal mancato rispetto degli intervalli di manutenzione o delle istruzioni del costruttore.
- Gli interventi di manutenzione e la sostituzione della cinghia di distribuzione che non erano necessari
- Perdite di liquidi importanti





Ha ancora domande sui danni e sulla restituzione del veicolo o desidera maggiori informazioni?  
Ci visiti online o ci chiami.

**UPTO.ch**  
**058 215 88 00**